

Политика возврата товара ненадлежащего качества или денежных средств

По соглашению с Вами обмен товара может быть произведён при поступлении аналогичного товара в продажу. В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения, Вы вправе потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы (ст. 25 Федерального закона «О защите прав потребителей»).

Если Вами было предъявлено требование о возврате денежной суммы, уплаченной за товар, оно удовлетворяется в десятидневный срок с момента предъявления соответствующего требования (ст. 22 Федерального закона «О защите прав потребителей»). В случае отказа покупателя от товара надлежащего качества, стоимость доставки товара и отправки его обратно не возвращается.

Обмену и возврату не подлежат изделия из перечня товаров, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации № 55 от 19.01.98.

Обмен и возврат товара ненадлежащего качества. Если вы получили товар ненадлежащего качества (который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств), вы вправе вернуть или обменять товар.

Мы предоставляем клиентам возможность проверки товара на недостатки в течение 60 дней. Если брак обнаружен вами по истечению 14 дней, мы оставляем за собой право за свой счет запросить экспертное заключение о том, что брак возник до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим после этого момента. **Если в результате экспертизы установлено, что недостатки товара возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец, Покупатель будет обязан возместить расходы на проведение экспертизы, а также расходы, связанные с**

хранением и транспортировкой товара. Заключение экспертизы можно оспорить в судебном порядке.

Товары, на которые установлен гарантийный срок, возврат возможен в течение срока гарантии.

Порядок возврата товара

Возврат Товара производится на основании соответствующего официального заявления отказа покупателя от Товара и возврата уплаченной за такой Товар суммы. Порядок возврата товара через почту РФ.

Возврат денег

Сумма, уплаченная за товар, возвращается таким же способом, каким она была внесена. Для возврата денежных средств, необходимо предъявить:

Кассовый чек; Заявление в свободной форме;

Паспорт.

Без предъявления паспорта возврат наличных денежных средств не производится.

Львова У.М. \ Арт Академия Artteg





Бланк возврата

Академия Artteg
Львова У.М.
+79990017510
uullaa2000@gmai.com

№ ЗАКАЗА _____

Дата _____

Ф.И.О. _____

артикул	наименование	размер	кол-во	цена шт, руб	сумма, руб	возврат код причины возврата

ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЧИН ВОЗВРАТА

Доставлен другой товар	
Поврежденный товар	
Размер товара не подошел:	
Товар маленький	
Товар большой	
Другое	